

Республика Карелия
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
Петрозаводского городского округа
«Центр развития ребенка – детский сад № 110 «Красная шапочка»
(МДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 110»)

Принято Общим собранием
работников Учреждения
Протокол № 1
от «15» 02 2017 г.
Председатель _____



Утверждено
приказом заведующего
Н. А. Букатовой
№ 112 от «15» 02 2017 г.

Согласовано
Родительским комитетом Учреждения
Протокол № 1 от «6» 02 2017 г.
Председатель И. В. Мухоморова Е. В.

**Положение о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности
организации и подготовки обучающихся**

I. Общие положения.

- 1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности организации и подготовки обучающихся (далее — ВСОК) разработано на основе учредительных документов и локальных актов организации, предусматривающих ее наличие, в соответствии с нормативными правовыми документами Российской Федерации и Республики Карелия.
- 1.2. Настоящее Положение устанавливает единые требования к системному проведению внутренней оценки качества (далее — ВОК) в организации и является локальным актом.
- 1.3. Основными принципами функционирования и развития внутренней системы оценки качества являются:
- открытость и публичность оценочных процедур, построенных на сочетании разнообразных методов оценки, для всех участников отношений;
 - доброжелательность, вежливость и доверие всех субъектов внутренней оценки качества;
 - компетентность и профессионализм участников отношений, обеспечивающих жизнеспособность внутренней системы оценки качества;
 - достоверность, полнота и доступность информации, используемой для проведения оценки;
 - системность, комплексность и своевременность осуществления внутренней оценки качества;
 - ориентированность на учет всех видов результатов (компетентностных, личностных, профессиональных и т.д.);
 - объективность оценки и направленность её на развитие творческого потенциала получателей услуг, работников и организации.
- 1.4. Под внутренней системой оценки качества деятельности организации и качества подготовки обучающихся понимают совокупность содержания, технологий, форм и методов оценки условий, процессов, результатов и принятие решений органов управления по повышению качества деятельности.
- 1.5. Цель внутренней системы оценки качества: изучение и анализ состояния деятельности организации для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества оказания социальных услуг и удовлетворенности ими участников отношений.
- 1.6. Основными критериями и показателями оценки качества являются федеральные критерии и показатели, утвержденные ФЗ № 273 от 21.07.2014 года и нормативными правовыми актами Министерства образования и науки Российской Федерации, региональные критерии и показатели,

II. Основные направления внутренней системы оценки качества деятельности организации и подготовки обучающихся.

2.1. Организационно-управленческое направление – создание условий для раскрытия и развития потенциала участников образовательных отношений в достижении качества осуществляемой деятельности,

- координация деятельности всех субъектов внутренней системы оценки качества,
- повышение социальных, профессиональных и экспертных компетенций участников отношений: работников, получателей услуг и членов их семей готовых участвовать в оценке качества,
- определение функциональных ролей и распределение ответственностей в управлении, организации, сопровождении и обеспечении эффективности внутренней системы оценки качества,
- разработка единой информационно-технологической платформы внутренней системы оценки качества в организации,
- стандартизация форматов собираемой информации и разработка технологий ее использования;
- внесение корректив в нормативную правовую, информационную, научно-методическую основу деятельности организации с целью отражения в ней критериев, принципов, содержания обеспечения качества деятельности, подготовки обучающихся и оказания социальных услуг,

2.2. Нормативное правовое направление - создание и утверждение документов по сопровождению внутренней системы оценки качества:

- Положение о внутренней системе оценки качества,
 - Положение о порядке проведении самообследования организации,
 - Циклограмма оперативного контроля на учебный год,
 - Анкета мониторинга удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг,
 - Диагностика отслеживания результатов освоения образовательной программы (игровая деятельность, коммуникативная деятельность, познавательно – исследовательская деятельность, восприятие художественной литературы и фольклора, самообслуживание и элементарно бытовой труд, конструирование, двигательная деятельность, музыкальная деятельность, физическое воспитание, художественно – эстетическое развитие);
 - Диагностика по речевому развитию;
 - Диагностика развития психических процессов.
- Приказы о проведении процедур самообследования, определении ответственных за их обеспечение и утверждении отчета о самообследовании,
- Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей, выводы по осуществлению деятельности по результатам внутренней оценки качества,

2.3. Аналитическое направление - анализ полученных результатов, сопоставление их с нормативными показателями, обобщение итогов оценки, формулирование выводов и выявление точек роста потенциала организации, работников и получателей услуг и подготовка отчетов:

- о результатах мониторинга выявления удовлетворенности качеством условий, процессов и результатов деятельности организации и подготовки обучающихся участниками отношений: получателями услуг, работниками;
- о деятельности структурных подразделений за определенный период времени;
- финансовый отчет;
- о выполнении государственных и муниципальных заданий;
- о деятельности комиссии по итогам внутренней проверки качества состояния системы качества;
- о самообследовании качества деятельности организации и подготовки обучающихся (с приложениями).

III. Технологии, методы и формы осуществления внутренней оценки качества образовательной деятельности организации и подготовки обучающихся.

3.1. Технологии осуществления:

- технологии управления внутренней системой оценки качества, обеспечивающие координацию всех субъектов оценки, методологическое единство подходов, методов, инструментария, доступность для получателей услуг и членов (законных представителей) их семей, работников возможности участия в процедурах оценки качества;
- технологии сотрудничества, направленные на выстраивание отношений доверия, уважения и взаимной ответственности между участниками отношений и способствующие достижению запланированных целей, задач и результатов наилучшим образом;
- технологии осознанности, в процессе которых человек научается видеть образ явления целиком, умело распознавать предназначение и миссию себя и организации, в которой он (она) осуществляет профессиональную деятельность или получает услугу, и быть ответственным за качество жизни в социуме.

3.2. Методы осуществления:

- изучение нормативных правовых документов и общедоступной информации, представленных организацией, в том числе размещенных в интернет – источниках;
- анкетирование; опрос;
- методы самоанализа, самооценки и самоконтроля;

3.3. Формы осуществления:

- коллективные встречи органов государственно-общественного управления по планированию, реализации и подведению итогов внутренней оценки качества;
- самообследование качества деятельности организации, оказания социальных услуг и достижений участников отношений;
- индивидуальные и групповые опросы, собеседования и исследования уровня удовлетворенности качеством;
- внутренний и внешний контроль результативности, эффективности и качества внутренней системы оценки качества деятельности организации и оказания социальных услуг.

IV. Основные компетенции, необходимые для осуществления внутренней оценки качества образовательной деятельности организации и подготовки обучающихся.

Участниками осуществления внутренней оценки качества образовательной деятельности организации и подготовки обучающихся являются органы управления, работники, получатели услуг.

Компетенции органов государственно-общественного управления:

1. Создание, утверждение и своевременная корректировка локальных актов, способствующих повышению качества деятельности организации и оказания услуг в соответствии с критериями качества.
2. Принятие решений, направленных на развитие системы оценки качества образовательной деятельности организации и подготовки обучающихся.
3. Координация деятельности организации по включению всех участников образовательных отношений во внутреннюю систему оценки качества.

Компетенции работников:

1. Осуществление профессиональной деятельности на принципах доброжелательности, вежливости, компетентности как основных критериев качества оказания социальных услуг.
2. Проведение самооценки качества универсальных, управленческих навыков и навыков предоставления услуг и их постоянное самосовершенствование.
3. Участие в оценке качества образовательной деятельности организации и подготовки обучающихся.

Компетенции получателей услуг:

1. Проявление готовности развивать творческий потенциал в рамках участия в деятельности организации, получении качественной услуги.
2. Умение ответственно оценивать уровень удовлетворенности качеством оказания услуг и ее различных аспектов.

3. Участие в оценке качества образовательной деятельности организации и подготовки обучающихся.

Компетенции учредителей и партнеров организации:

1. Умение ответственно оценивать уровень востребованности организации на различных уровнях осуществления деятельности.

3. Участие в оценке качества образовательной деятельности организации и подготовки обучающихся.

V. Алгоритм основных организационно-управленческих действий, обеспечивающих эффективность внутренней системы оценки качества образовательной деятельности организации и подготовки обучающихся.

1. Изучение и использование нормативных правовых документов Российской Федерации и Республики Карелия, регламентирующих или регулирующих проведение внутренней оценки качества.

2. Изучение и использование научно-методической базы Российской Федерации и Республики Карелия, обеспечивающей создание, функционирование и развитие внутренней системы оценки качества, в том числе документов, содержащих формы и методы оценки качества с учетом специфики деятельности организации, особенностей получателей услуг и необходимости включения всех участников образовательных отношений в ее осуществление.

3. Создание системы методического и информационно-коммуникационного сопровождения внутренней системы оценки качества организации.

4. Создание творческого коллектива структурного подразделения из числа участников отношений по развитию внутренней системы оценки качества.

5. Повышение квалификации руководителей, работников организаций, членов органов управления по осуществлению внутренней оценки качества и участию в независимой оценке качества.

6. Корректировка и принятие локальных актов организации о внутренней системе оценки качества, самообследовании, внутреннем контроле, участии в независимой оценке качества.

7. Проведение процедур оценки качества деятельности организации с использованием документов, форм и методов оценивания в соответствии с принятым планом внутренней оценки качества.

8. Подготовка отчета о самообследовании с представлением его в информационно-телекоммуникационной системе Интернет.

9. Корректировка, создание и утверждение планов действий организации по результатам внутренней оценки качества.

10. Создание условий для осуществления независимой оценки качества деятельности организации и оказания социальных услуг.